

Obchodní podmínky systému anySHOP

1. Definice pojmů

Programem se rozumí software **anySHOP**: systém umožňující správu a provoz internetového obchodu. Licencí se rozumí právo užívat jednu kopii programu na serverech zajištěných poskytovatelem v souladu s těmito podmínkami.

Klientem se rozumí uživatel licence programu.

Pronájem se rozumí užívání jedné kopie licence anySHOP, běžící na jedné doméně v souladu s těmito podmínkami na základě paušální platby. Obsahem pronájmu je používání jedné licence systému anySHOP, aplikační hosting pro e-shop a zálohování databáze.

2. Poskytovatel

- 2.1. *Poskytovatel* umožňuje *klientovi* používat tento software za podmínek specifikovaných dále v tomto textu.
- 2.2. *Poskytovatel* vlastní veškerá autorská a majetková práva k programu včetně použité grafiky a dalších prvků se softwarem souvisejících, pokud se nejedná o data vložená *klientem* výhradně skrze používání programu samotného.
- 2.3. *Poskytovatel* se zavazuje umožnit *klientovi* používat tento software po dobu neurčitou, ode dne souhlasu s těmito obchodními podmínkami, dle ujednání vyplývajících z těchto obchodních podmínek.
- 2.4. *Poskytovatel* se zavazuje provést na přání *klienta* úpravy vzhledu či funkcí obchodu či jejich rozšiřování za odměnu stanovenou dle aktuální hodinové sazby vzhledem k náročnosti úpravy.
- 2.5. *Poskytovatel* rozhoduje o délce doby, nutné k provedení úprav či rozšíření definovaných v předchozím bodě.
- 2.6. *Poskytovatel* má výhradní právo na přístup ke kódu obchodu a jeho změny.
- 2.7. *Poskytovatel* si vyhrazuje právo vypovědět smlouvu, pokud dojde k úmyslnému poškození dobrého jména *Poskytovatele* ze strany *Klienta*, popřípadě pokud *Klient* vědomě odmítá spolupracovat s *Poskytovatelem* (neplatí faktury, neodpovídá na e-maily/volání).
- 2.8. Aktuální znění obchodních podmínek poskytovatel zveřejňuje na adrese:
<http://www.any-shop.eu/soubory/contentFiles/obchodni-podminy-anyshop.pdf>
- 2.9. *Poskytovatel* je povinen upozornit *klienta* na změnu obchodních podmínek a to 30 dnů předem.
- 2.10. *Poskytovatel* posílá *klientovi* koncem aktuálně předplaceného období e-mailem elektronickou verzi faktury se splatností 10 dnů za licenci a doplňkové služby na příští období.
- 2.11. *Poskytovatel* má právo umístit na viditelné místo informaci o tom, že je autorem programu.
- 2.12. Strany se dohodly, že *poskytovatel* neodpovídá za škody vzniklé použitím programu, zejména pak za škody vzniklé chybnou obsluhou, *poskytovatel* není zodpovědný za ztrátu zisku nebo jinou komerční škodu. V žádném případě celková výše náhrady všech škod způsobených případným porušením smluvních či zákonných povinností ze strany autora nepřevyší hodnotu nájemného uvedeného v odstavci 3.1 těchto obchodních podmínek, a to bez ohledu na výši a druh uplatňované náhrady vzniklých škod.
- 2.13. *Poskytovatel* zajišťuje webhosting aplikace.
- 2.14. *Poskytovatel* si vyhrazuje právo na neplánované odstávky všech poskytovaných služeb v rámci technické údržby zařízení serverů (v rámci zajištění zvyšování kvality nabízených služeb či v případě poruchy), a to po dobu nezbytnou k provedení a dokončení těchto prací technické údržby.
- 2.15. Pokud odstávka trvá déle než 1 den, má klient nárok na náhradu škod v podobě slevy z pronájmu,

kteřé mu s titulu nefunkčnosti systému vzniknou. Při odstávce delší než 3 dny má *Klient* právo na okamžitě ukončení smlouvy a opět náhradu škod v podobě vrácení ceny pronájmu na uhrazené období.

- 2.16. *Poskytovatel* provádí pravidelné zálohování systému a databáze *Klienta* a jejich zabezpečení v nočních hodinách. *Poskytovatel* uchovává každodenní zálohu za posledních 10dní.
- 2.17. *Poskytovatel* se zavazuje nezneužít osobních dat uživatelů obchodu.
- 2.18. *Poskytovatel* si vyhrazuje právo navýšit měsíční nájemné podle bodu 3.1 těchto obchodních podmínek. O tomto navýšení *Poskytovatel Klienta* informuje e-mailem nejméně 1 měsíc před navýšením nájemného. Ve lhůtě mezi oznámením a navýšením je *Klient* oprávněn ukončit spolupráci s *Poskytovatelem* s dvouměsíční výpovědní lhůtou s měsíčním poplatkem účtovaným do doby před plánovaným navýšením.
- 2.19. *Poskytovatel* si vyhrazuje právo navýšit měsíční nájemné v případě, že provoz *Klientovy* aplikace neúměrně zatěžuje server a tím rostou *Poskytovateli* náklady na jeho provoz. Postup bude řešen dohodou, prostým zvýšením nájemného, zřízením virtuálního serveru pro aplikaci *Klienta* nebo instalací samostatného serveru. Za přípravu serveru nebo virtuálního serveru bude *klientovi* účtován poplatek dle standardní hodinové sazby. Neúměrné zatížení serveru se rozumí návštěvnost vyšší jak 1000 unikátních návštěv denně.
- 2.20. *Poskytovatel* akceptuje, že veškerá data, která klient vytvoří v rámci provozu e-shopu jsou jeho vlastnictvím, zejména se jedná o data produktů, databáze zákazníků, statistiky apod. Při ukončení vztahu je povinnen, tato data bezplatně poskytnout klientovi.

3. Klient

- 3.1. *Klient* se zavazuje platit *Poskytovateli* za pronájem obchodu částku stanovenou dohodou s *Poskytovatelem*, dále bude označováno jako nájemné. Nedohodnou-li se strany jinak, uplatňuje se cena stanovená ceníkem *Poskytovatele* aktuálním ke dni vyslovení souhlasu s těmito obchodními podmínkami. *Klient* se zavazuje v případě změny fakturačních údajů *poskytovateli* dodat nové údaje.
- 3.2. *Klient* se zavazuje bezvýhradně dodržovat autorská práva *poskytovatele* podle platných zákonů České republiky.
- 3.3. *Klient* se zavazuje dodržovat veškerá práva *poskytovatele*, vyplývající z těchto obchodních podmínek.
- 3.4. *Klient* má právo být informován e-mailem nejméně 1 měsíc před navýšením měsíční ceny za licenci.
- 3.5. *Klient* nesmí provádět prodej, pronájem, leasing, sublicence, zapůjčení nebo převod licence, kopií programu, souvisejících materiálů nebo práv vyplývajících z těchto obchodních podmínek. Měnit, zpětně překládat nebo dekompileovat program nebo jeho části. Odblokovávat, rušit nebo obcházet ochranný systém, použitý u programu.
- 3.6. *Klient* má právo požadovat bezplatnou technickou podporu *Poskytovatele* v rozsahu definovaném v bodě 4 těchto obchodních podmínek.
- 3.7. *Klient* je výhradním vlastníkem veškerých položek obchodu a ručí za jejich obsah.
- 3.8. *Klient* je odpovědný za nakládání s osobními daty uživatelů obchodu.
- 3.9. *Klient* se zavazuje, že nebude poškozovat dobré jméno *poskytovatele*. A dále se nebude podílet na:
 1. využívání programu pro rozesílání nevyžádaných e-mailů (spam) a řetězových e-mailů
 2. poskytování nelegálního software a audiovizuálních souborů. V opačném případě je

- poskytovatel oprávněn tento nelegální software a audiovizuální soubory odstranit.
3. odesílání zpráv nebo nabízení ke stahování soubory obsahující viry, trojské koně a jiné nebezpečné programy
 4. pokoušení se proniknout na účty (stránky, diskové prostory apod.) jiných klientů poskytovatele
 5. zveřejňování informací, které jsou v rozporu s platnými zákony ČR a dobrými mravy

4. Technická podpora

4.1. *Poskytovatel* tímto zabezpečuje *klientovi* technickou podporu k užívání systému **anySHOP**.

4.2. Technickou podporou se rozumí zajištění technické a uživatelské podpory v souvislosti s používáním a obsluhou systému **anySHOP**, zajištění poradenství ohledně práce se systémem a řešení problémů.

4.3. Definice závad:

1. **Kritické závady:** Kritické závady jsou závady systému **anySHOP** takového charakteru, které jsou zásadní překážkou v běhu systému **anySHOP** a znemožňují zásadním způsobem jeho využití pro provozování internetového obchodu. Konkrétně se jedná o tyto závady: chyba odeslání objednávky, chybné údaje v objednávce po odeslání, nefunkční vkládání do košíku, chyba zpracování objednávky v administraci, internetový obchod se nenačítá na jeho vlastní internetové adrese.
2. **Ostatní závady:** Za ostatní závady systému **anySHOP** jsou považovány všechny závady, které nejsou výslovně uvedeny v odst. 4.3.1 jako kritické závady.

4.4. Nahlašování závad a reakční doby: Uplatnění nároku na odstranění závady musí být *klientem* podáno neprodleně po zjištění závady. *Klient* je povinen v oznámení závady specifikovat, je-li to možné uvést identifikační údaje k objednávce či zboží, jehož se závada týká.

1. **Kritické závady:** Technická podpora je poskytována v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin primárně na emailu: perka@anything.cz, sekundárně pro urychlení řešení závady je možný také telefonický kontakt: +420 777 855 311. *Klient* může být *poskytovatelem* po telefonickém nahlášení závady požádán o zaslání emailu s podrobnými identifikačními údaji k závadě. Garantovaná reakční doba je 1 pracovní den (časová jednotka v délce 8 hodin v rámci pracovní doby mezi 9:00 až 17:00) od doručení emailu s popisem závady na výše uvedenou emailovou adresu.
2. **Ostatní závady:** Technická podpora je poskytována v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin na emailu: podpora@any-shop.eu. Garantovaná reakční doba je 5 pracovních dnů od doručení emailu s popisem závady na výše uvedenou emailovou adresu.

4.5. Výše uvedené kontakty pro poskytování technické podpory na emailu a telefonu mohou být poskytovatelem změněny.

5. Ukončení poskytování služeb

- 5.1. Při porušení libovolného ustanovení daného těmito obchodními podmínkami druhou stranou má poškozená strana právo okamžitě ukončit obchodní vztah založený souhlasem s těmito obchodními podmínkami, přičemž druhé straně nevzniká nárok na náhradu.
- 5.2. V případě, že se *klient* rozhodne ukončit tento obchodní vztah, je povinen podat *poskytovateli* výpověď k užívání licence. Výpověď končí neuhrazením nájmu na další období. Žádná výpovědní doba neexistuje.
- 5.3. V případě neuhrazení nájemného *klientem* dle bodu 3.1 těchto obchodních podmínek zaniká *klientovi* právo na užívání licence 7 dnů po datu splatnosti této platby, po uběhnutí těchto 7 dnů bude *klientovi* zamezen přístup do administrace e-shopu. Pokud nedoručí k úhradě ani 14 dnů po datu splatnosti nájemného, bude v e-shopu zamezeno nakupování zákazníky vypnutím košíku. K nenávratnému smazání dat dojde za dalších 7 dnů. Pokud *klient* nedoručí výpověď poskytovateli ani po smazání dat, tj. 3 týdny po splatnosti nájemného k licenci, bere se za datum výpovědi *klienta* den smazání dat ze serveru *poskytovatele*.
- 5.4. Ukončením tohoto obchodního vztahu není dotčena platnost ani účinnost ustanovení, která se týkají výkonu autorských práv a všechna další ustanovení Smlouvy, která vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení účinnosti Smlouvy.

V Uherském Brodě dne 11.4.2013